

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
ul. Predmestská 71, 011 79 Žilina

Vážený pán
Okuliar Marián
e-mail
m.okuliar@centrum.sk

Naša zn.:
P-986/2012

Vybavuje:
právny odbor

Žilina
26.11.2012

Vážený pán Okuliar,

dňa 14.11.2012 bol na Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj e-mailom doručený Váš „*podnet na prešetrovanie*“, vo veci dodržiavania ustanovení zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, pri poskytovaní služby parkovania, keď podľa Vášho tvrdenia nie je služba pri vstupe na parkovisko označená cenou, zo strany predávajúceho – **prevádzkareň: Parkovisko pri tržnici, Vrútky.**

Podľa platnej legislatívy je **SOI všeobecným orgánom dozoru na vnútornom trhu** v zmysle zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. V zmysle cit. právnej úpravy využíva SOI v rámci zákonom stanovených kompetencií pri svojej činnosti a pri kontrole vnútorného trhu podnety spotrebiteľov, pričom inšpektori SOI musia pri kontrolnej činnosti objektívne kontrolovať dodržiavanie zákonom predpísaného stavu porovnaného so stavom skutkovým, príp. deklarovanej. Podľa § 14 ods. 1 zák. č. 250/2007 Z.z., v znení neskorších predpisov je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Na základe podnetu, ktorý bol využitý v kontrolnej činnosti nášho inšpektorátu SOI, vykonali inšpektori v rámci zákonom stanovených kompetencií kontrolu na adrese prevádzkarne - parkoviska, ktorou zistili nasledovné: pri vstupe na parkovisko sa na „*vjazdovom lístku*“ vydanom automatickou pokladňou nachádzala pre spotrebiteľa informácia, že parkovanie je zadarmo do (s uvedením dátumu a času), ale bez uvedenia iných informácií o cene za parkovanie po uplynutí tohto času. Tieto informácie o cene poskytovanej služby neboli vhodne sprístupnené v žiadnej inej forme ani pri vstupe na parkovisko. Informácie o cene za parkovanie sa nachádzali až pri výjazde z parkoviska – umiestnené pri automatickej pokladni pri východe z parkoviska. Takýmto konaním došlo k porušeniu ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa. Kontrolovanému subjektu bol nariadený záväzný pokyn, aby dodržiaval ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa. Za zistený nedostatok bude Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj rozhodovať o začatí správneho konania o uložení pokuty riaditeľkou Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj.

S pozdravom

Ing. Miriam Šipulová
riaditeľka Inšpektorátu SOI
so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj